

Doen, maar vooral ook laten

Naar kleinzoon Evan van tweeënhalve. Hij heeft een Lego-raceautootje gekregen. Leuk om samen in elkaar te zetten! We schudden het onderdelzakje leeg op zijn tafeltje. Evan gaat meteen enthousiast aan de slag met de wielletjes en de poppetjes. Ik pak het instructieboekje. Stap 1 van 28: het onderstel. Met enige moeite komen we samen bij Stap 8. Dan denk ik: waar ben ik mee bezig!? Weg met dat boekje. Een kwartiertje later is het autootje rijklaar. Veel onderdeeltjes ongebruikt. De coureur zit voorin, de mecaniciens gezellig hoog achterop het motorblok, in plaats van de spoiler. Het boekje ligt nog open op het tafeltje. Evan rijdt er met de raceauto overheen en maakt levensechte motorgeluiden. Gelukkig ook niet volgens het boekje.

In een grote onderwijsinstelling hadden de adviseurs kwaliteitszorg samen iets bedacht. Wat zou het prachtig zijn wanneer alle cursussen en docenten van de bijna honderd opleidingen regelmatig zouden worden geëvalueerd. Met hetzelfde formulier, want dan kon je de resultaten mooi 'optellen' en vergelijken. Bovendien kon de formulierverwerking centraal worden opgepakt. De adviseurs gingen aan de slag en kwamen na moeizaam overleg tot het standaardformulier. Iedere adviseur zou dat formulier via zijn contactpersonen in het onderwijs in gebruik laten nemen. Na een half jaar bleek dat er in het onderwijs veel discussie was ontstaan over de vragen op het formulier en dat het bijna niet werd gebruikt.



Een paar jaar later was er een nieuw team van kwaliteitsadviseurs. Binnen de instelling bleek wel degelijk belangstelling te bestaan voor ondersteuning bij het uitvoeren van evaluaties. De adviseurs onderzochten welke digitale tools daarvoor beschikbaar waren, vroegen offertes aan en maakten een shortlist met een advies. Met een aantal sleutelfiguren uit het onderwijs werd één tool gekozen, waarvoor de ondersteuning en financiering centraal werd geregeld. Het onderwijs zou zelf de evaluatiethema's bepalen en het gebruik van de tool was vrijblijvend. De teamleden benaderden hun accounts met het aanbod. Al snel meldden zich de eerste belangstellenden. Twee jaar later maakte het overgrote deel van het onderwijs gebruik van de tool. Gebruikersbijeenkomsten werden druk bezocht. En verschillende docententeams spraken af dezelfde thema's te evalueren zodat ze konden vergelijken en van elkaar konden leren.

Moraal van dit verhaal: Laat professionals samen werken aan kwaliteitsontwikkeling.



Ouke Pijl | lead auditor hoger onderwijs | www.kwaliteit.pro | bestuurslid NNK